

Peko-Dal >> Od 50 dućana do maloprodajnog lanca

Peko-Dal je uvođenjem ENELovog SUSTAVa riješio značajan poslovni problem povezivanja odvojenih maloprodajnih lokacija sa centralom, kao i pravodobnost i dostupnost svih potrebnih poslovnih podataka.

Situacija

Okosnica poslovanja tvrtke Peko-Dal d.o.o. je trgovina na malo obućom i proizvodima od kože. Sa svojih 200-tinjak zaposlenika i tržišnim udjelom jedna je od vodećih hrvatskih tvrtki u ovoj djelatnosti. Centrala tvrtke je u Splitu, a veliki joj je problem zadavala komunikacija s dislociranim maloprodajnim poslovnica diljem Hrvatske.

Postojeće informatičko rješenje zasnovano na clipperu radilo je zasebno u svakoj poslovnici, a razmjena podataka između njih radila se ručno, pa su podaci na osnovu kojih su se donosile poslovne odluke bili barem tjedan dana stari, te zbog toga slabo upotrebljivi. Problem je još više došao do izražaja kada su Peko-Dal-u pripojena još tri pravna subjekta u Zagrebu, Osijeku i Rijeci sa svojim poslovnica i postojećim nekompatibilnim informatičkim rješenjima.

Stoga je uprava Peko-Dal-a zaključila da centralu i poslovnice treba povezati u jedinstveni integrirani informacijski sustav. Uz to, bilo je potrebno ostaviti mogućnost proširivosti za nove poslovnice u budućnosti, kao i za porast nabave i prodaje robe.

Kao osnovni cilj postavljeno je dobivanje cjelovitih, točnih i ažurnih podataka na osnovu kojih se mogu donositi kvalitetne poslovne odluke.

Rješenje

Uvođenjem SUSTAVa, rješenja Microsoftovog partnera, tvrtke ENEL, uspješno je riješeno povezivanje 38 odvojenih maloprodajnih poslovnica s centralom u Splitu u jedan integrirani informacijski sustav (kasnije je otvoreno i u sustav integrirano 12 novih poslovnica, te svi franšizeri). Peko-Dal nema svoju informatičku službu, a cijeli informacijski sustav baziran na server-client tehnologiji automatiziran je do te mjere da funkcionira uz minimalnu podršku partnera, tvrtke ENEL.



Pregled rješenja

Korisnik

Peko-Dal je po svojoj rasprostranjenosti, kao i po tržišnom udjelu, jedna od najvećih trgovina na malo obućom i proizvodima od kože na hrvatskom području. Prema podacima za 2000. godinu, svaku desetu cipelu kupljenu u Hrvatskoj prodao je PEKO.

Poslovna situacija

Staro clipper rješenje nije objedinjavalo podatke iz udaljenih poslovnica, te se o cjelokupnosti trenutnog poslovanja moglo samo nagađati, dok su podaci stizali, nakon ručne obrade, s velikim zakašnjenjem. Problem je još više došao do izražaja kada su pripojena tri nova pravna subjekta.

Rješenje

ENELov SUSTAV baziran na Microsoftovoj tehnologiji, integrirao je sve poslovnice u jedan informacijski sustav, te su sada svi potrebni podaci trenutno dostupni.

Tehnologija

Microsoft SQL Server 2000
Microsoft SQL Server Desktop Edition
Microsoft Windows 2000 Server
Microsoft Windows NT 4.0 Server
Microsoft Windows NT 4.0 Workstation
Microsoft Windows 98/2000
MS Windows 2000 Terminal Server
SUSTAV, ver. 4.8
ENEL POS, ver. 4.6

Uvođenje u rad ostvareno je u vrlo kratkom roku, zahvaljujući prije svega kvalitetnoj pripremi korisnika za rad s novim informacijskim sustavom.

U 10-tak dana u novo okruženje integrirane su sve udaljene poslovnice, dok je kompletna funkcionalnost SUSTAVA na centralnoj lokaciji ostvarena za 3 mjeseca, bez zastoja u poslovanju i odnosu s kupcima.

Poslovne prednosti

Peko-Dal ima moderan, integrirani informacijski sustav, koji može pratiti trendove porasta nabave i prodaje, te porast broja poslovnica čiji se broj povećao od početka rada u ENELovom SUSTAVU s 38 na 50.

U usporedbi s ranijim stanjem podaci koji se razmjenjuju između centrale i poslovnica su točni, sigurni i pravovremeni. Zahvaljujući tome omogućeno je kontinuirano praćenje prodaje robe i pravovremena predispozicija zaliha između poslovnica. Ovakvo upravljanje zalihama prije primjene SUSTAVA nije bilo moguće jer su se parametri za takvu odluku dobivali tek na inventuri. Dnevno praćenje čekovno/kartičnog poslovanja, uz automatiziranu izradu specifikacija i automatizirano zatvaranje uplata, omogućava kontrolu do razine svakog pojedinog čeka/kartice, što je nemjerljivo u odnosu na staro stanje kada su podaci stizali za 10-ak dana i to u formi skupnih specifikacija.

Djelatnici u poslovnicama svako jutro imaju na raspolaganju ažurne podatke o stanju zaliha, cijenama, popustima, akcijskim prodajama i sl., SUSTAV sam brine o pojedinostima kao što su popusti i akcijske prodaje koje je definirala za to nadležna služba u centrali u Splitu. Cijeli informacijski sustav je do te mjere automatiziran da za njegov neometan svakodnevni rad Peko ne treba niti jednu stručnu tehničku osobu.

SUSTAV ostavlja mogućnost proširivosti, tj. jednostavnog uvođenja u sustav novih poslovnica koje će biti otvorene u budućnosti, kao i nesmetan rad u okolnostima velikog povećanja prometa. Jednako tako, rješenje je otvoreno za poslovanje putem Interneta (B2B i B2C). U narednoj fazi očekuje se unapređenje kvalitete informacija za podršku poslovnom odlučivanju uvođenjem OLAP (Online Analytical Processing) analize.

"Prije uvođenja SUSTAVA imali smo karike, a danas, zahvaljujući SUSTAVU, imamo lanac."

Hrvoje Lijić
Pomoćnik direktora
Peko-Dal

Za više informacija

Za više informacija o Microsoftovim proizvodima ili uslugama nazovite besplatni broj telefona 0800 300 300, ili posjetite: <http://www.microsoft.com/croatia>

Za više informacija o Enelovim proizvodima ili uslugama nazovite 021/ 406 222, ili posjetite: <http://www.enel.hr>

©2002. Microsoft Hrvatska. Sva prava pridržana. Upotrijebljeni nazivi registrirani su zaštitni znaci u vlasništvu tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama. Drugi navedeni proizvodi i imena tvrtki mogu biti zaštitni znaci njihovih vlasnika.