

Zagreb, 23. veljače 2010.

PRIOPĆENJE ZA MEDIJE

Dodjela prvih ITMark industrijskih certifikata izvrsnosti European Software Institute-a hrvatskim tvrtkama Enel Split d.o.o. i Multilink d.o.o.

U Središnjem državnom uredu za e-Hrvatsku dodijeljene su prve hrvatske ITMark industrijske certifikate izvrsnosti tvrtkama Enel Split d.o.o. i Multilink d.o.o. Riječ je o certifikatu izvrsnosti za male i srednje tvrtke iz područja informacijskih tehnologija., koje je ovim tvrtkama dodijelio predstavnik European Software Institute-a, dr. George Sharkov.

23. veljače 2010. godine U prostoru Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku predstavnik European Software Instituta, dr. George Sharkov, dodijelio je danas **ITMark** certifikate izvrsnosti tvrtkama Enel Split d.o.o. i Multilink d.o.o. Riječ je o certifikatu izvrsnosti za male i srednje tvrtke iz područja informacijskih tehnologija koji obuhvaća procjenu kvalitete i zrelosti procesa iz tri komplementarna pogleda:

- upravljanje poslovanjem,
- razvoj i održavanje proizvoda,
- informacijska sigurnost.

Vođenje kroz pripreme i certifikacija hrvatskih tvrtki provodilo se tijekom 2009. godine u sklopu projekta povećanja konkurentnosti IT sektora u jugoistočnoj Europi kojeg je provodilo Njemačko društvo za tehničku suradnju (*Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit – GTZ*) kroz Otvoreni regionalni fond za jugoistočnu Europu (ORF), financiran od strane Saveznog ministarstva za gospodarsku suradnju i razvitak SR Njemačke. Cilj projekta bio je povećati konkurentnost IT sektora u jugoistočnoj Europi uvođenjem međunarodno priznatih standarda kvalitete, a realizacija je povjerena **European SW Institute, ESI Center Bulgaria** dok je lokalni partner u projektu bio **Savez hrvatskih ICT udruga (clustera) - cro.ict**.

Kroz dvije radionice, održane 2008. i 2009. godine, predstavnici ESI Center Bulgaria ukazali su polaznicima iz ICT industrije, akademije i uprave na potrebu i koristi od poboljšanja procesa razvoja softvera te implementacije industrijskih standarda kroz optimizaciju procesa razvoja SW prema CMMI modelu, unapređenje informacijske sigurnosti prema ISO 2700 standardu te evaluaciju poslovnih procesa prema 10-Square metodologiji. Od hrvatskih ICT tvrtki koje su bile zainteresirane za certifikaciju odabrane su dvije koje su zadovoljile kriterije: Enel Split d.o.o. i Multilink, Inženjering ICT rješenja i konzalting d.o.o. iz Rijeke.

Završna prosudba tvrtki Enel i Multilink izvršena je u studenom i prosincu 2009. godine od strane ovlaštenog ESI prosuditelja. Obje tvrtke su zadovoljile postavljene kriterije i zaslužile ITMark certifikat te postale prve hrvatske tvrtke koje su se pridružile grupi od 105 tvrtki nositelja izvrsnosti u 13 zemalja širom svijeta. Više informacija na www.esi.es

O svom pozitivnom iskustvu u radu na ovom projektu izjavili su:

Dr. George Sharkov, član uprave ESI i direktor ESI Center Bulgaria: Hrvatska ICT industrija je od velikog značaja za prepoznavanje regije jugoistočne Europe kao *nearshoring* destinacije visoke kvalitete IT/ICT proizvoda i usluga. Kroz objedinjenu ponudu (kapaciteta, rješenja i proizvoda) te bolju vidljivost na EU tržištu kroz **SEE-IT** brand, ostvarila bi se mogućnost za natjecanje i suradnju tvrtki iz regije na većim, međunarodnim projektima ali i za postizanje boljih učinaka (poslovanja).

Uz inicijativu i sredstva Otvorenog regionalnog fonda (ORF) GTZ-a, već se par godina radi na uspostavljanju platforme za suradnju ICT tvrtki iz šest zemalja JI Europe, a koja se temelji na kvaliteti odnosno primjeni industrijskih standarda. Projektni partner, European Software Institute – Eastern Europe, pomogao je prvim hrvatskim tvrtkama, Enel Split i Multilink, izgraditi temelje odnosno zaslužiti znak kvalitete – **ITMark**. Ovo je dobar primjer koji trebaju slijediti i druge hrvatske tvrtke i institucije, a s ciljem povećanja konkurentnost hrvatske IT industrije.

Zvonimir Stipetić, partner i voditelj programa kvalitete Multilinka: Implementacija kompleksnog CMMI procesnog modela u maloj tvrtki je velik izazov. Na kraju smo uspjeli izbjeći nepotrebnu "papirologiju" i ostvariti neophodnu agilnost organizacije.

Siniša Danilović, pomoćnik izvršnog direktora i voditelj kvalitete Enel Split-a: ITMark certifikat izvrsnosti predstavlja holistički pristup unaprijeđenju poslovanja IT tvrtke. U kratkom vremenskom roku uspjeli smo izvršiti reviziju poslovne strategije, optimizirati ključne razvojne procese i značajno unaprijediti razinu informacijske sigurnosti.

Ne skrivajući svoje zadovoljstvo postignutim rezultatima projekta, izjavili su:

Branko Sečić, predstavnik GTZ-a: Za uspjeh projekta u Hrvatskoj posebno treba istaknuti predanost hrvatskog partnera – Saveza hrvatskih ICT udruga (clustera) i, naravno, tvrtki Multilink i Enel Split koje su već u prvom "zaletu" uspjeli ispuniti kriterije i dobiti certifikat. Od 20 tvrtki iz 6 zemalja regije to je uspjelo do sad još samo 11 kandidata.

Boris Krstanović, predsjednik Saveza hrvatskih ICT udruga (clustera): Jedan od temeljnih, dugoročnih ciljeva cro.ict saveza je i razvoj kulture kvalitete pa smo se vrlo ambiciozno uključili u projekt. Uvjereni smo da trajnim ulaganjem u kvalitetu znanjem intenzivne ICT tvrtke iz Hrvatske mogu povećati konkurentnost i pronaći svoju mjesto na, uskoro puno većem, tržištu Europske unije. Sad kad imamo i prve rezultate - promicatelje izvrsnosti u domaćoj ICT industriji, vjerujemo da ćemo, uz pomoć GTZ-a te Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku kroz neki od budućih projekata nastaviti sa širenjem spoznaje o neophodnosti implementacije industrijskih standarda i u okruženjima državne uprave i akademske zajednice.

Domaćin, državni tajnik Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku, **Igor Lučić**, zaključio je konferenciju za medije riječima:

U potpunosti podržavamo nastojanja domaće ICT industrije koja idu u smjeru jačanja kapaciteta tvrtki u primjeni i implementaciji standarda kvalitete koji se primjenjuju i na razini Europske unije. Štoviše, u vremenu koje je obilježeno općim smanjenjem gospodarske aktivnosti i kada ulagači višestruko procjenjuju svaki svoj sljedeći korak ovakva su nastojanja korak naprijed u razmišljanju iz razloga što se danas potrebno boriti za svaki posao na tržištu pri čemu inzistiranje na standardizaciji i kvaliteti

svakako pridonosi u poboljšanju tržišne pozicije i opće prepoznatljivosti. To smo i mi prepoznali pa kroz projekte koje provodimo želimo otvoriti dijalog sa stručnjacima iz javne uprave, privatnog i akademskog sektora te postići suglasnost o nužnosti standardizacije i primjeni jasnih načela razvoja, implementacije i vrednovanja ICT projekata u državnoj upravi. Pri tome, želimo ići ukorak i s nastojanjima privatnog sektora te iskustva kao što je primjena certifikata ITMark prenijeti i u državnu upravu. Vjerujem da ćemo time, ali i zajedničkim nastojanjima svih interesnih skupina na ICT tržištu u konačnici omogućiti povećanje konkurentnost hrvatskih poslovnih subjekata prvenstveno u europskom, ali i svjetskom gospodarskom okruženju.

Osoba za daljnje kontakte:

Katarina Vitić

Izvršna tajnica Saveza hrvatskih ICT udruga (klastera) – cro.ict

e: katarina@cro-ict.net

m: +38598674883